

☎ 089 / 23799949

☎ 0162 / 1837112

✉ info@coreimpuls.de

🌐 www.coreimpuls.de

🏠 Landsberger Str. 155, Haus 2, 80687 München

Patienten Info

Rezept Gültigkeit:

Ein Rezept der *gesetzlichen Krankenkasse* muss **innerhalb von 28 Kalendertagen** ab dem Ausstellungsdatum begonnen werden, bei Rezepten von *BGs (Berufsgenossenschaften)* **innerhalb von 7 Tagen**. Der Arzt kann jedoch längere Fristen bestimmen, die er in das entsprechende Feld "spätester Behandlungsbeginn" auf der Heilmittelverordnung (Rezept) einträgt. Rezepte sind nicht quartalsabhängig.

Bei einer Unterbrechung der Behandlung von *mehr als 14 Tagen (z.B. Urlaub)* verliert die *Verordnung ihre Gültigkeit* und muss leider abgebrochen werden. Unter Bestimmten Voraussetzungen kann eine längere Unterbrechung stattfinden.

Rezeptänderung:

In manchen Fällen muss das Rezept geändert/korrigiert werden. Das können wir für Sie übernehmen. Leider ist das unsererseits nicht immer möglich. Wir würden dann auf Sie zukommen und bitten, das Rezept bis zum nächsten Mal ändern/korrigieren zu lassen.

Termine:

Sollten Sie vereinbarte Termine nicht einhalten können, bitten wir Sie diese **mindestens 24 Stunden (Mo-Sa, an Sonn- und Feiertage 48 Stunden)** vorher telefonisch (gerne auch per SMS, what's up) oder per E-Mail abzusagen; andernfalls müssen wir Ihnen eine Ausfallgebühr in Höhe der für diesen Termin vorgesehenen Verordnungsleistung aufgrund der **gesetzlichen Regelung gemäß § 615 BGB privat in Rechnung** stellen. Für die in privat gestellte Verordnungsleistung gilt die *aktuelle Privatpreisliste*.

Sollten wir den Termin kurzfristig an einen anderen Patienten vergeben können entstehen Ihnen selbstverständlich keine Kosten.

Die Absageregulung gilt unabhängig vom Grund einer Absage.

Bei erfolgreicher Terminabsage bitten wir Sie, rechtzeitig auf uns zuzukommen, damit ein Ausweichtermin vereinbart werden kann. Findet eine Unterbrechung von mehr als 14 Tagen statt, verliert die Verordnung ihre Gültigkeit.

Therapie:

Denken Sie bitte an passende Kleidung oder nehmen Sie z.B. Sportkleidung zum Wechseln mit.

